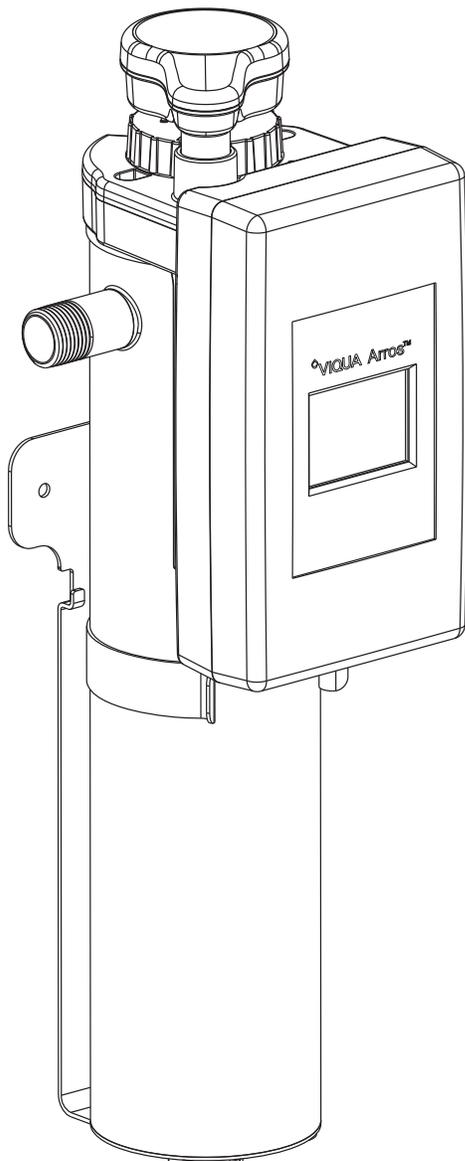


Manuel d'utilisation



Modèles VIQUA Arros[®] :
Arros 9, Arros 15, Arros 22

**Modèles validés selon la
norme NSF 55, classe B :**

Arros 9-V, Arros 15-V, Arros 22-V



Arros 9-V, Arros 15-V, Arros 22-V
Tested and Certified by
NSF International against CSA
B483.1 and NSF/ANSI 55 for
Disinfection Performance, Class B



Félicitations pour votre achat d'un système d'eau à ultraviolet (UV) Ce système utilise la technologie UV la plus évoluée sur le marché et est conçu pour vous offrir des années de fonctionnement sans souci avec un entretien minime.

Pour assurer un fonctionnement optimal et continu, les lampes UV doivent être remplacées chaque année par des lampes de remplacement fournies par l'usine VIQUA. Les lampes VIQUA sont le résultat d'un développement approfondi résultant en une plate-forme très efficace avec une sortie UV extrêmement stable sur toute la durée de vie de 9 000 heures. Son succès a conduit à une prolifération de copies non authentiques sur le marché.

La lampe UV est le cœur du système UV, et il ne devrait y avoir aucun compromis lorsqu'il faut la remplacer.

Pourquoi devriez-vous insister sur les lampes de remplacement VIQUA d'origine fournies par l'usine?

- Il a été démontré que l'utilisation de lampes de remplacement non d'origine largement disponibles endommage le module de commande de l'équipement VIQUA UV.
- Un nombre croissant d'appels au support technique VIQUA sont liés à des lampes non authentiques utilisées (inconsciemment) en remplacement.
- Les dommages résultant de l'utilisation de lampes d'autres marques présentent un risque pour la sécurité et ne sont pas couverts par la garantie de l'équipement.
- À moins que l'équipement UV ne soit équipé d'un capteur UV (moniteur), il n'est pas possible de vérifier la sortie UV (invisible) des lampes de remplacement.
- L'apparence similaire à la lampe d'origine et la présence de lumière bleue (visible) ne signifient pas que le rendement est équivalent.
- Les lampes de remplacement VIQUA sont soumises à des tests de rendement rigoureux et à des processus de contrôle de qualité stricts pour garantir que les certifications de sécurité et de performance de l'équipement d'origine ne sont pas compromises.

Donc, vous vous doutez que cela ne vaut tout simplement pas le risque! Insistez sur les lampes de remplacement d'origine VIQUA.

Section 1 Consignes de sécurité

Ce sont les consignes d'origine. Veuillez lire ce manuel en entier avant d'utiliser cet équipement. Lisez attentivement tous les énoncés de danger, les avertissements et les mises en garde dans ce manuel. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures corporelles graves ou endommager l'équipement.

Assurez-vous que la protection fournie par cet équipement n'est pas altérée. N'utilisez PAS et n'installez PAS cet équipement d'une autre manière que celle spécifiée dans le manuel d'installation.

1.1 Risques potentiels :

Lisez toutes les étiquettes et tous les autocollants fixés au système. Des blessures corporelles ou des dommages au système peuvent survenir en cas de non-respect.

	Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Ce symbole indique qu'il ne faut pas jeter les déchets d'équipements électriques ou électroniques (DEEE) à la poubelle. Pour une élimination appropriée, contactez le centre local de recyclage/réutilisation ou de déchets dangereux.		Ce symbole indique qu'il y a un potentiel d'eau TRÈS chaude lorsque le débit est démarré.
	Ce symbole indique qu'il y a présence de mercure.		Ce symbole indique de ne pas stocker de matières combustibles ou inflammables à proximité du système.
	C'est le symbole d'alerte de sécurité. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter des blessures potentielles. Une fois sur l'équipement, reportez-vous au manuel d'utilisation et d'entretien pour des informations de sécurité supplémentaires.		Ce symbole indique que le contenu de l'emballage de transport est fragile et que l'emballage doit être manipulé avec soin.
	Ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique et/ou d'électrocution.		Ce symbole indique que des lunettes de sécurité avec protection latérale sont nécessaires pour la protection contre l'exposition aux UV.
	Ce symbole indique que l'équipement marqué peut contenir un composant pouvant être éjecté de force. Respectez toutes les procédures pour dépressuriser en toute sécurité.		Ce symbole indique que des gants doivent être portés.
	Ce symbole indique que le système est sous pression.		Ce symbole indique que des bottes de sécurité doivent être portées.
	Ce symbole indique que l'élément marqué pourrait injecter du liquide dans la peau.		Ce symbole indique que l'opérateur doit lire toute la documentation disponible pour effectuer les procédures requises.
	Ce symbole indique qu'il existe un risque potentiel d'UV. Une protection appropriée doit être portée.		Ce symbole indique que le système ne doit être connecté qu'à une prise de contrôleur de type mise à la terre correctement mise à la terre et protégée par un disjoncteur de fuite à la terre (DDFT).
	Ce symbole indique que l'article marqué peut être chaud et ne doit pas être touché sans précaution.		

1.2 Précautions de sécurité :

DANGER

Le non-respect de ces consignes entraînera de graves blessures corporelles, voire la mort.

- **Électrocution** : Pour éviter une éventuelle électrocution, des précautions particulières doivent être prises, car de l'eau est présente à proximité de l'équipement électrique. À moins de se trouver dans une situation explicitement abordée dans les sections de maintenance et de dépannage fournies, n'essayez PAS de réparer par vous-même, consultez un centre de service autorisé.
- **MISE À LA TERRE** : Ce produit doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire le risque de choc électrique. Ce système est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre. La fiche doit être branchée dans une prise appropriée qui est correctement installée et mise à la terre conformément à tous les codes et ordonnances locaux. Une mauvaise connexion du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque d'électrocution. Vérifiez auprès d'un électricien qualifié ou du personnel de service en cas de doutes sur la mise à la terre de la prise. Ne modifiez PAS la fiche fournie avec ce système; si elle ne rentre pas dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. N'utilisez aucun type d'adaptateur avec ce système.
- **PROTECTION D'INTERRUPTEUR DE CIRCUIT DE MISE À LA TERRE** : Pour se conformer au National Electrical Code (NFPA 70) et pour fournir une protection supplémentaire contre le risque de choc électrique, ce système ne doit être connecté qu'à une prise de contrôleur de type mise à la terre correctement mise à la terre et protégée par un disjoncteur de fuite à la terre (DDFT) ou à un dispositif à courant résiduel (DCR) ayant un courant de fonctionnement résiduel assigné ne dépassant pas 30 mA. Inspectez le fonctionnement du DDFT conformément au calendrier d'entretien suggéré par le fabricant.
- N'utilisez PAS le système UV s'il a un cordon ou une fiche endommagé(e), s'il fonctionne mal, s'il est tombé ou est endommagé de quelque manière que ce soit.
- N'utilisez PAS ce système UV pour un usage autre que celui prévu (applications d'eau potable). L'utilisation d'accessoires non recommandés ou vendus par le fabricant/distributeur peut entraîner une situation dangereuse.
- N'installez PAS ce système UV là où il risque d'être exposé aux intempéries ou à des températures inférieures au point de congélation.
- Ne stockez PAS ce système UV là où il risque d'être exposé aux intempéries.
- Ne stockez PAS ce système UV à un endroit où il risque d'être exposé à des températures inférieures au point de congélation à moins que toute l'eau n'en ait été vidangée et que l'alimentation en eau ait été débranchée.

AVERTISSEMENT

- Pendant des périodes prolongées sans débit d'eau, l'eau de la chambre UV peut devenir très chaude (environ 60 °C) et a le potentiel de provoquer des brûlures. Il est recommandé de faire couler l'eau jusqu'à ce que cette eau chaude ait été purgée de la chambre UV. Ne laissez pas l'eau entrer en contact avec la peau pendant ce temps. Pour éliminer cette condition, une vanne de gestion de la température peut être installée à la sortie du système UV.
- Ne faites pas passer d'eau dans le système UV pendant au moins 5 minutes après la mise sous tension (y compris après des interruptions de courant) pour éviter de faire passer de l'eau sous-traitée qui peut, dans de rares cas, présenter des risques pour la santé.
- Ce système contient une lampe UV. N'utilisez pas la lampe UV lorsqu'elle est retirée de la chambre UV. L'utilisation non intentionnelle ou l'endommagement du système peut entraîner l'exposition à des rayons UV dangereux. Les rayons UV peuvent, même à faible dose, causer des dommages aux yeux et à la peau.
- Les changements ou modifications apportés à ce système sans le consentement du fabricant pourraient rendre le système dangereux et annuler la garantie du fabricant.

 **AVERTISSEMENT** : Ce produit peut vous exposer à des produits chimiques, notamment des phtalates, reconnus par l'État de Californie pour causer le cancer, et du mercure, reconnu par l'État de Californie comme provoquant des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Pour plus d'informations, visitez www.P65Warnings.ca.gov.

MISE EN GARDE

Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner des blessures corporelles mineures à modérées.

- Examinez attentivement le système UV après l'installation. Il ne doit pas être branché s'il y a de l'eau sur des pièces non destinées à être mouillées telles que le contrôleur ou le connecteur de la lampe.
- **EXPOSITION au Hg** : La lampe UV contient du mercure. Si la lampe se brise, évitez l'inhalation ou l'ingestion des débris et évitez l'exposition des yeux et de la peau. N'utilisez jamais un aspirateur pour nettoyer une lampe cassée, car cela pourrait disperser le mercure renversé. Respectez les réglementations et directives locales pour l'élimination et l'élimination des déchets de mercure.

AVIS

	<ul style="list-style-type: none"> Les systèmes UV Arros 9 Arros 15 et Arros 22 ont été validés par des tests microbiens. Grâce à ces tests, des données de performance ont été générées pour la diffusion des doses d'UV afin de neutraliser les contaminants suivants : Cryptosporidium, Giardia, Escherichia coli (E. coli) et les coliformes fécaux. Les systèmes UV Arros 9-V, Arros 15-V et Arros 22-V inactivent les hétérotrophes, les contaminants Escherichia coli (E. coli) et les coliformes fécaux.
	<ul style="list-style-type: none"> La lampe UV à l'intérieur du système UV a une durée de vie effective d'environ 9 000 heures. Pour assurer une protection continue, remplacez la lampe UV chaque année. Le système UV ne doit pas être utilisé ni manipulé par des enfants. Les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou un manque d'expérience et de connaissances, ne doivent pas non plus manipuler le système UV à moins d'être sous supervision ou avoir reçu des instructions. Ce système est destiné à être connecté en permanence aux conduites d'eau. Ce système n'est pas destiné à être utilisé dans ou au-dessus de l'eau ni dehors ou être utilisé dans les piscines lorsque des personnes se trouvent dans la piscine. RALLONGES : Si une rallonge est nécessaire, utilisez uniquement des rallonges à 3 fils qui ont des fiches de type mise à la terre à 3 broches et des connecteurs de cordon à 3 pôles qui acceptent la fiche de ce système. N'utilisez que des rallonges conçues pour une utilisation en extérieur. N'utilisez que des rallonges électriques dont la puissance nominale n'est pas inférieure à la puissance nominale du système. Un cordon conçu pour moins d'ampères ou de watts que cette valeur nominale du système peut surchauffer. Disposez le cordon de manière à ce qu'il ne constitue pas un risque de trébuchement ou d'être tiré. N'utilisez PAS de rallonges endommagées. Examinez la rallonge avant de l'utiliser et remplacez-la si elle est endommagée. N'abusez PAS de la rallonge. Gardez la rallonge loin de la chaleur et des bords tranchants. Débranchez toujours la rallonge de la prise avant de déconnecter ce système de la rallonge. Ne tirez jamais sur le cordon pour retirer la fiche de la prise. Saisissez toujours la fiche et tirez-la pour déconnecter. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par un cordon ou un ensemble spécial disponible auprès du fabricant ou de son agent de service. PROTECTION DU SYSTÈME : Pour protéger votre contrôleur, il est fortement recommandé d'utiliser un parasurtenseur certifié UL1449 ou son équivalent. La lampe UV de ce système est conforme aux dispositions applicables des exigences du Code of Federal Regulations (CFR), y compris le titre 21, chapitre 1, sous-chapitre J, Santé radiologique. Seuls les systèmes suivants de classe B Arros 9-V, Arros 15-V et Arros 22-V ou le composant sont conformes à la norme NSF/ANSI 55 pour le traitement bactéricide supplémentaire de l'eau potable publique désinfectée ou de toute autre eau potable qui a été testée et jugée acceptable pour la consommation humaine par l'agence de santé nationale ou locale compétente. Le système est uniquement conçu pour réduire les micro-organismes nuisibles non pathogènes se produisant normalement. Les systèmes de classe B ne sont pas destinés au traitement de l'eau contaminée. Lisez et comprenez le manuel du propriétaire avant d'utiliser et d'effectuer tout entretien sur cet équipement.
	<ul style="list-style-type: none"> Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de provoquer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger les interférences à ses frais. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence par une ou plusieurs des mesures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> Réorientez ou déplacez l'antenne de réception. Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur. Branchez l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté. Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide. Tout changement ou modification non expressément approuvé(e) par la partie responsable de la conformité pourrait annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

1.3 Chimie de l'eau

La qualité de l'eau est très importante pour un rendement optimal du système UV. Les niveaux suivants sont recommandés pour l'installation :

Qualité de l'eau et des minéraux	Niveau
Fer	< 0,3 ppm (0,3 mg/L)
Dureté*	< 7 gpg (120 mg/L)
Turbidité	< 1 NTU
Manganèse	< 0,05 ppm (0,05 mg/L)
Tanins	< 0,1 ppm (0,1 mg/L)
Transmittance UV	> 75 % (appeler l'usine pour des recommandations sur les applications où UVT < 75 %)

Informations générales

*Lorsque la dureté totale est inférieure à 7 gpg, la lampe UV doit fonctionner efficacement à condition que l'enveloppe de quartz soit nettoyée périodiquement. Si la dureté totale dépasse 7 gpg, l'eau doit être adoucie. Si la composition chimique de votre eau contient des niveaux supérieurs à ceux mentionnés ci-dessus, un traitement préalable approprié est recommandé pour corriger ces problèmes d'eau avant l'installation de votre système UV. Ces paramètres de qualité de l'eau peuvent être testés par votre revendeur local ou par la plupart des laboratoires d'analyse privés. *Un traitement préalable approprié est essentiel pour que le système UV fonctionne comme prévu.*

Section 2 Informations générales

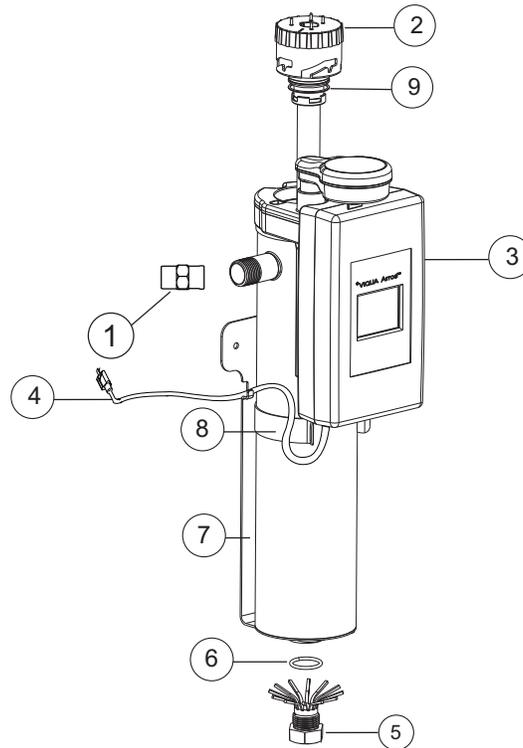


Figure 1 Composants du système UV

Article	Description	Numéro de pièce	Systèmes UV
1	Réducteur de débit (seulement pour les systèmes certifiés)	FRSS-A9	Arros 9-V
		FRSS-A15	Arros 15-V
		FRSS-A22	Arros 22-V
2	Lampe UV – Lampe UV revêtue de verre dur pour une longue durée de vie (9 000 heures) scellée dans une gaine de quartz fusionnée GE 214	VA09LU	Arros 9, Arros 9-V
		VA15LU	Arros 15, Arros 15-V
		VA22LU	Arros 22, Arros 22-V
3	Contrôleur Arros 100-240 VCA/50-60 Hz	VA-CTRL	Tous les modèles
4	Cordons d'alimentation pour le contrôleur Arros	260251-R	Arros 9, Arros 15, Arros 22
		260252-R	Arros 9/2, Arros 15/2, Arros 22/2
		260253-R	Arros 9/WR, Arros 15/WR, Arros 22/WR
		260254-R	Arros 9/2A, Arros 15/2A, Arros 22/2A
5	Bouchon de vidange	411111-R	Tous les modèles
6	Joint torique de bouchon de vidange	411138-R	Tous les modèles
7	Support de montage Arros	420618-R	Arros 9 et Arros 15
	Support de montage Arros	420624-R	Arros 22
8	Pince de support de montage	420619-R	Tous les modèles
9	Joint torique de tête de lampe	411173-R	Tous les modèles

Section 3 Installation du système UV

⚠ MISE EN GARDE



Le contrôleur électronique doit être connecté à une prise de circuit protégé à disjoncteur de fuite à la terre (DDFT). Assurez-vous que la cosse à anneau du fil vers de terre est solidement fixée au goujon de terre sur la chambre UV.

3.1 Installation du système UV

Le système UV est conçu pour être monté horizontalement ou verticalement au point d'utilisation ou au point d'entrée en fonction du débit spécifique de la lampe.

Si vous installez la chambre UV en position horizontale, l'orifice de sortie doit être orienté vers le haut pour garantir que tout l'air est complètement purgé de la chambre UV.

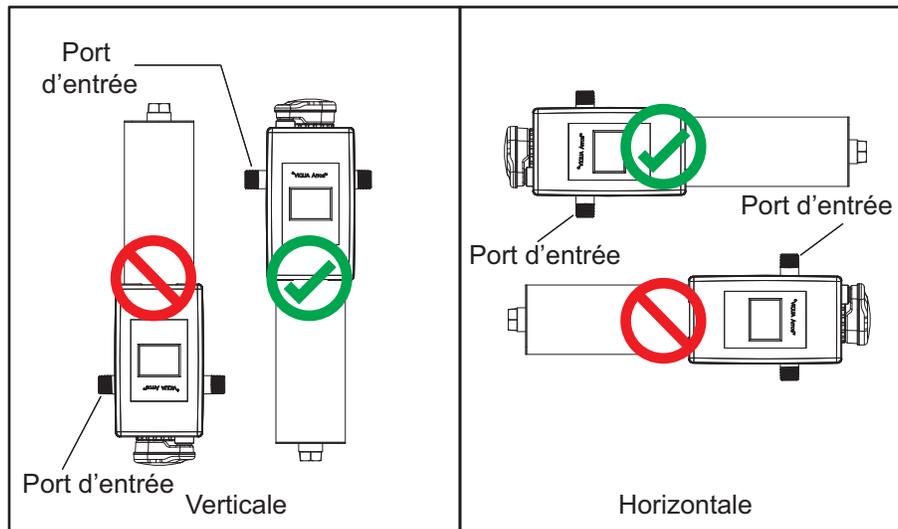


Figure 2 Installation – Verticale et horizontale

Remarque: L'installation préférée est à la verticale avec le connecteur de la lampe sur le dessus. Cela permet d'éviter des dégâts d'eau sur les broches de la lampe et le connecteur de la lampe. Si une installation horizontale est requise, assurez-vous que l'orifice d'entrée est orienté vers le bas.

Remarque: Pour inverser l'orifice d'entrée en fonction de l'installation de plomberie, consultez la [Section 3.1](#), procédure 4.

Conditions préalables :

- Déterminez l'emplacement intérieur approprié pour le système UV. Reportez-vous à la [Figure 3](#).
- Assurez un dégagement suffisant au-dessus de la chambre UV pour permettre le retrait de la lampe UV.
- Assurez-vous de couper l'alimentation en eau principale et de dépressuriser la conduite.
- Montez le système au mur à l'aide de tire-fonds appropriés à travers les deux trous de montage situés sur le support métallique.
- Les tire-fonds fournis peuvent être fixés au bois.

Remarque: Les pièces jointes à d'autres matériaux nécessiteront l'achat de matériel alternatif.

- Effectuez tous les raccordements de plomberie nécessaires. Reportez-vous à la [Figure 3](#).

Installation du système UV

Procédure :

1. [Figure 3](#) montre l'installation d'un système UV typique et les composants associés qui peuvent être utilisés pour l'installation. L'utilisation d'un ensemble de dérivation est recommandée au cas où le système nécessiterait une maintenance « hors ligne ». Dans ce cas, notez que le système nécessite un désinfectant supplémentaire pour le système de distribution si de l'eau est utilisée pendant la condition de dérivation. De plus, pendant la dérivation, l'eau ne sera PAS traitée et une étiquette « NE PAS CONSOMMER L'EAU » doit être physiquement installée sur l'ensemble de dérivation jusqu'à ce que le système soit désinfecté et remis en service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Section 3.2](#). Si l'eau doit être consommée alors que le système est hors ligne, l'eau doit être bouillie pendant vingt minutes avant la consommation.

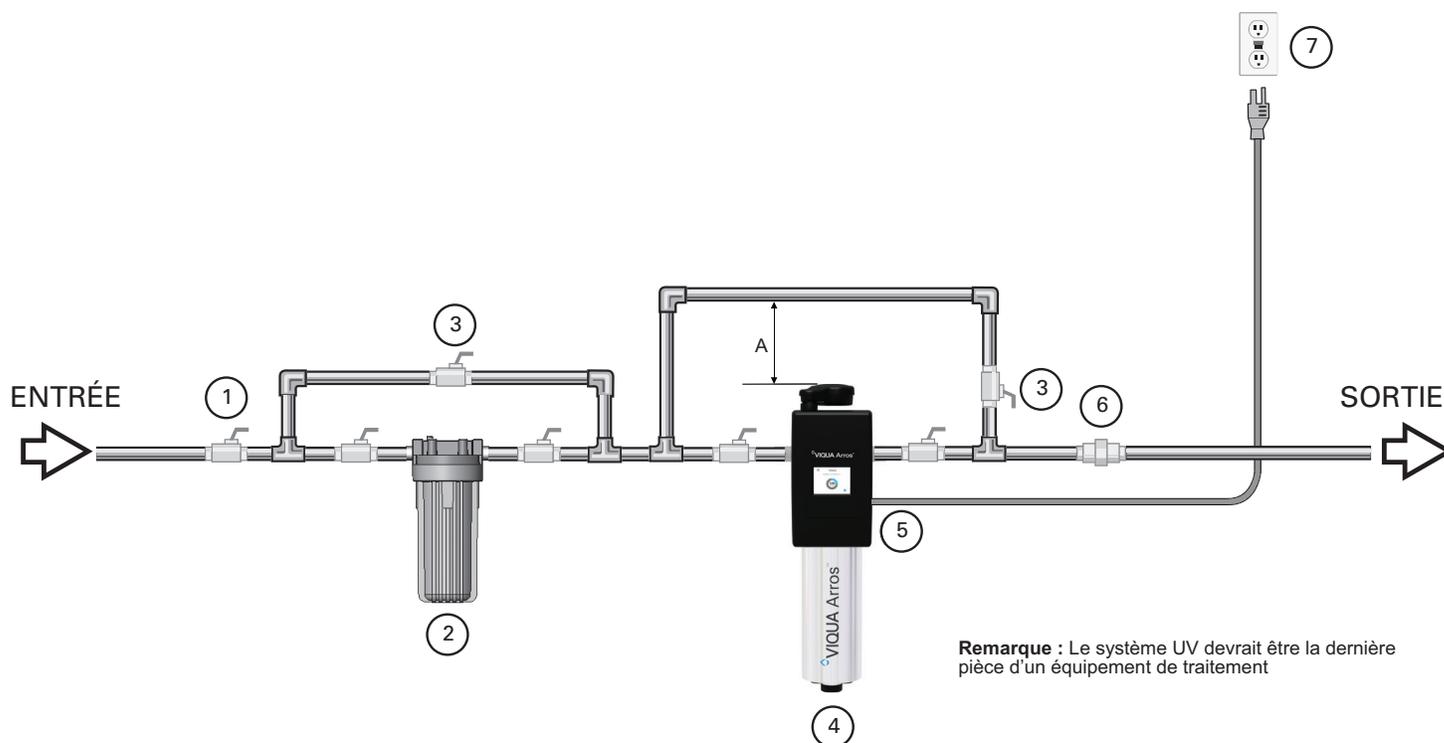


Figure 3 Système UV

Article	Description	Article	Description
1	Vanne d'arrêt d'eau principale	5	Système UV
2	Cartouche filtrante	6	Réducteur de débit en option Remarque : Obligatoire pour les systèmes crédités par la NSF
3	Ensemble de dérivation en option	7	Circuit GFCI fourni par le client pour correspondre à la tension
4	Bouchon de vidange		
A	Remarque : Le tuyau de dérivation doit se trouver à au moins 6 po au-dessus de la lampe UV Arros et aussi près du mur que possible pour que la lampe puisse être retirée.		

2. Sélectionnez un emplacement approprié pour le système UV et ses composants associés. Comme il est recommandé d'installer un DDFT, assurez-vous que cela est pris en considération avant toute installation. Le système peut être installé soit verticalement comme indiqué en [Figure 4 A](#), soit horizontalement comme indiqué en [Figure 4 B](#). Cependant, l'installation verticale est la méthode la plus préférée. Lors de la sélection d'un emplacement de montage, laissez suffisamment d'espace pour permettre le retrait de la lampe UV (laissez généralement un espace égal à la taille de la chambre UV elle-même).

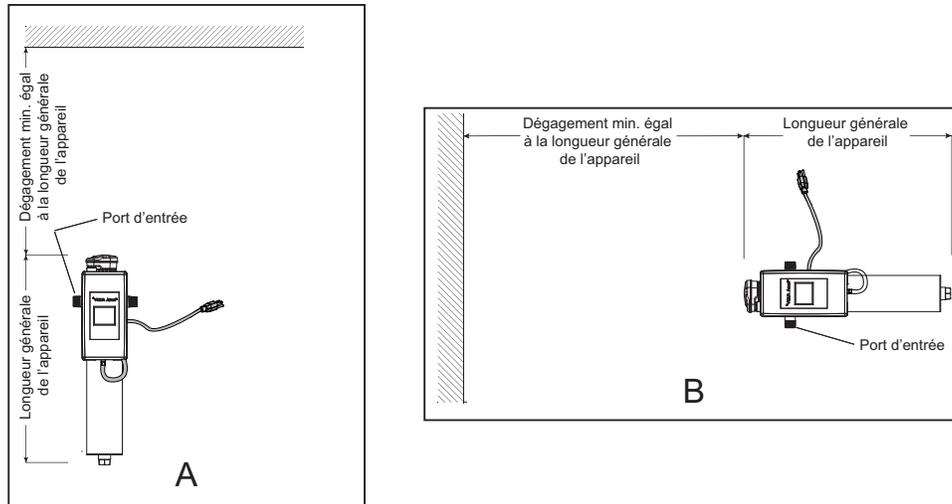


Figure 4 Installation du système UV – Verticale et horizontale

- Fixez le système au mur à l'aide du support fourni. Diverses méthodes de raccordement peuvent être utilisées pour raccorder la source d'eau au système, cependant des connecteurs de type union sont recommandés. Pour les systèmes validés, l'utilisation d'un dispositif de restriction de débit aidera à maintenir le débit nominal du fabricant. Le réducteur de débit doit être installé sur l'orifice de sortie et est conçu pour être installé dans un seul sens. Assurez-vous que le débit d'eau correspond au sens d'écoulement indiqué sur le réducteur de débit. Reportez-vous à la [Figure 5](#).

Remarque: Ne soudez PAS les raccordements lorsqu'ils sont attachés au système, car cela pourrait endommager les joints toriques.

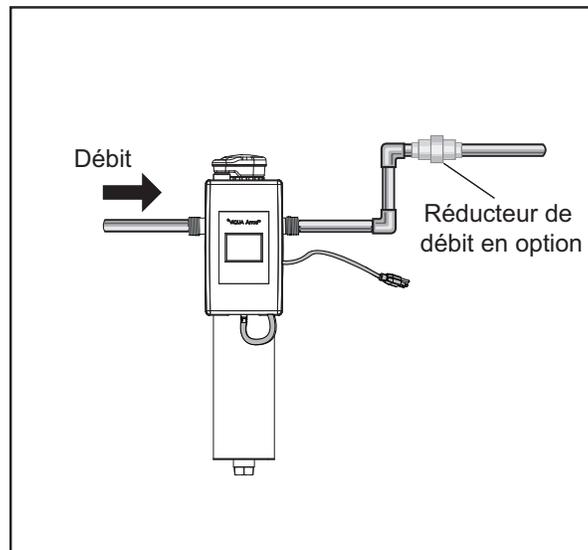


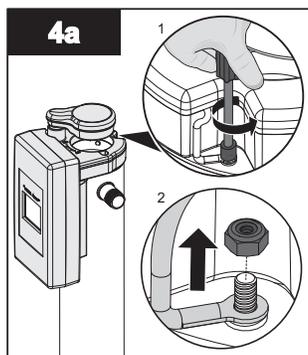
Figure 5 Limiteur de débit

- Inversez les ports d'entrée et de sortie.

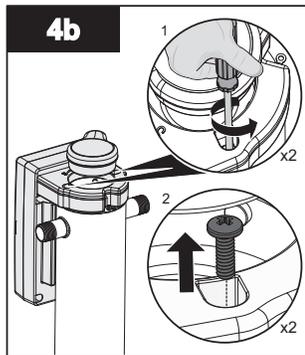
Remarque: Si l'inversion des ports du système UV n'est pas nécessaire, ignorez cette étape et passez à l'étape 5.

Installation du système UV

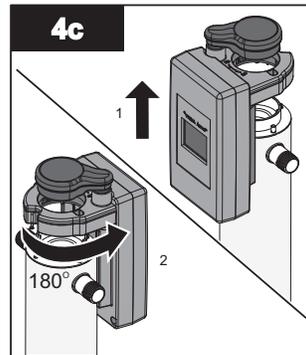
La configuration d'usine du système UV est avec le port d'entrée sur le côté gauche de la lampe. Si nécessaire en raison des installations de plomberie, cela peut être inversé comme suit :



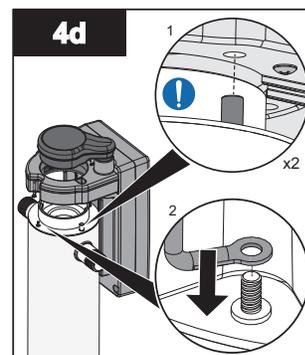
- Retirez le contre-écrou situé à l'arrière du système UV.



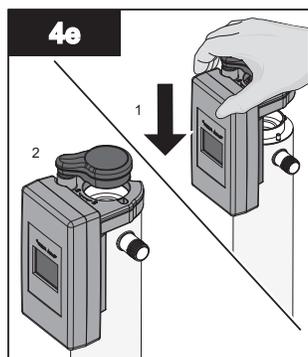
- Retirez les deux vis Phillips qui fixent le contrôleur à la chambre UV.



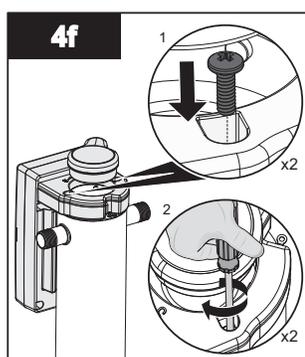
- Retirez le contrôleur de la chambre UV et faites-le pivoter de 180 degrés.



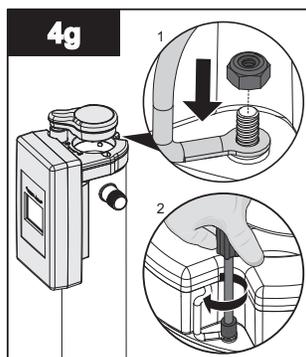
- Alignez les trous de montage sur le contrôleur sur les supports de goujons soudés n° 10 sur la chambre UV et réinsérez le fil de terre sur le goujon fileté.



- Poussez fermement le contrôleur vers le bas sur la chambre UV.

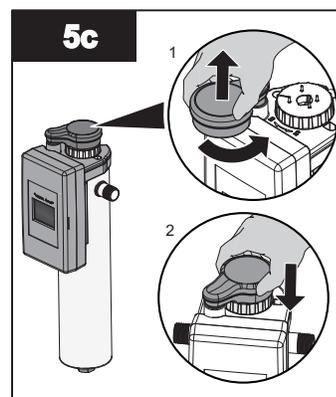
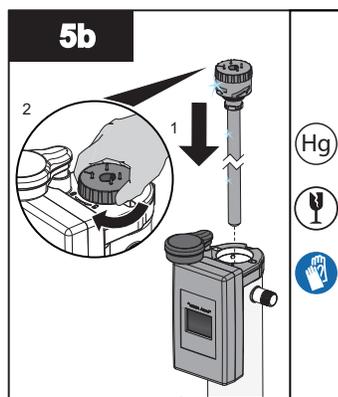
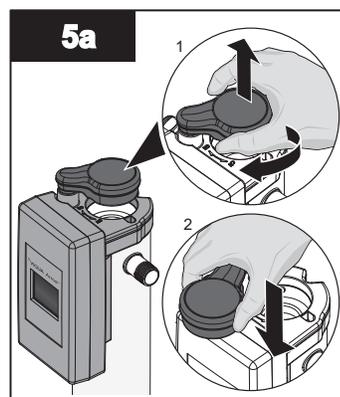


- Remontez les vis de montage pour fixer le contrôleur à la chambre UV.



- Serrez l'écrou de blocage pour fixer le fil de terre.

5. Installez la lampe UV dans la chambre UV. Tournez la lampe UV jusqu'à ce qu'elle soit bien en place, puis faites pivoter le connecteur de la lampe et placez-le au-dessus de la lampe et appuyez jusqu'à ce que les broches de la lampe soient complètement insérées dans le connecteur de la lampe.



6. Lorsque tous les raccordements de plomberie sont terminés, ouvrez lentement l'alimentation en eau et vérifiez s'il y a des fuites. La cause la plus probable des fuites se situe au niveau des joints toriques de la lampe UV ou du bouchon de vidange. Pour résoudre ce problème, coupez l'arrivée d'eau et vidangez la chambre UV. Retirez la lampe UV ou le bouchon de vidange, selon le cas, et essuyez les joints toriques et les filetages. Nettoyez et réinstallez. Lorsqu'il est déterminé qu'il n'y a pas de fuites, branchez le système dans le disjoncteur de fuite à la terre et vérifiez le contrôleur pour vous assurer que le système fonctionne correctement. Le contrôleur doit s'allumer sans émettre d'alarme.

Remarques: 1) Serrez le bouchon de vidange à l'aide d'une clé. N'exercez PAS un serrage excessif.
2) Il est normal que le bouchon de vidange émette un clic lors de l'installation.

7. Laissez l'eau couler pendant quelques minutes pour éliminer l'air ou la poussière qui pourrait se trouver dans la chambre UV.

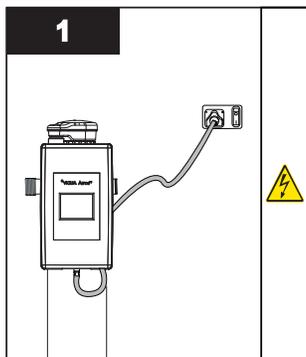
Remarque: Lorsqu'il n'y a pas de débit, l'eau dans la chambre UV devient chaude. Pour y remédier, faites couler un robinet d'eau froide n'importe où dans la maison pendant une minute pour chasser l'eau chaude.

8. Lorsqu'il est déterminé qu'il n'y a pas de fuites, branchez le système dans le disjoncteur de fuite à la terre et vérifiez le contrôleur pour vous assurer que le système fonctionne correctement. Le contrôleur doit s'allumer sans émettre d'alarme.

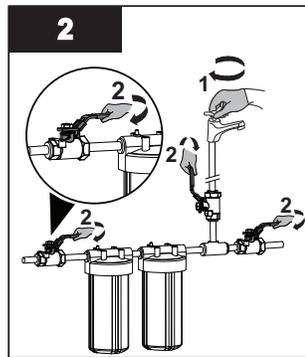
Remarque: Ne regardez PAS directement dans la lampe UV allumée.

3.2 Procédure de nettoyage

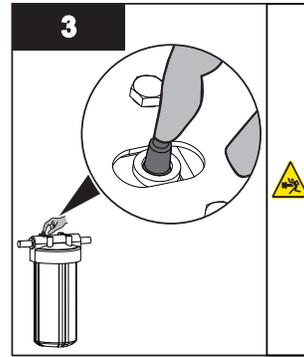
Il est impératif que tout le système de distribution situé après le système UV soit nettoyé chimiquement pour garantir que le système de plomberie est exempt de tout contaminant. Le processus de nettoyage doit être effectué immédiatement après l'installation de la lampe UV et répété par la suite chaque fois que le système UV est arrêté pour les besoins de service, sans électricité, ou est inopérant pour une raison quelconque. La procédure de désinfection du système de plomberie est facilement accomplie comme suit :



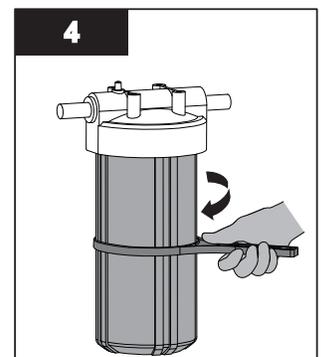
- Assurez-vous que la lampe reste sous tension pendant tout le processus de nettoyage.



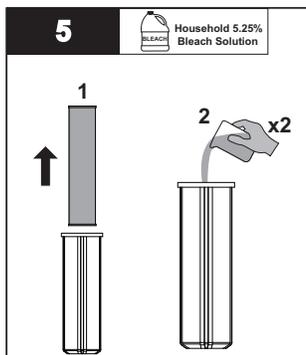
- Coupez l'alimentation en eau.
- Fermez chaque robinet.



- Appuyez sur le bouton de pression pour relâcher la pression des cartouches.

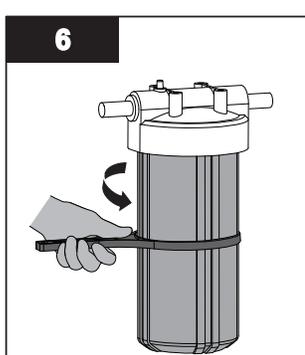


- Retirez le ou les corps de carter à l'aide d'une clé à carter.

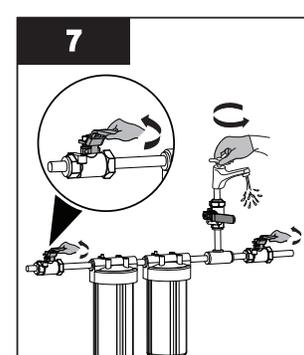


- Retirez la ou les cartouches et versez 2 tasses d'eau de Javel dans le ou les boîtiers du filtre.

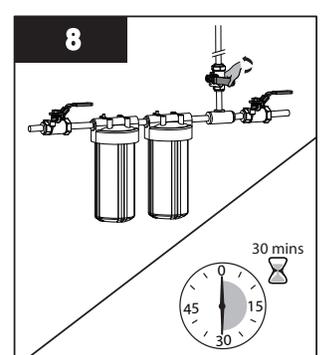
Remarque: N'utilisez PAS de peroxyde d'hydrogène.



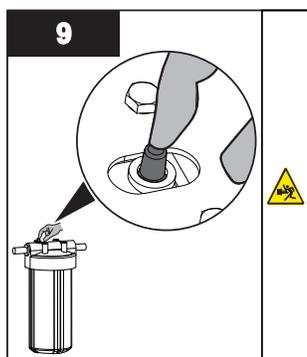
- Réinstallez le carter uniquement sur la tête de



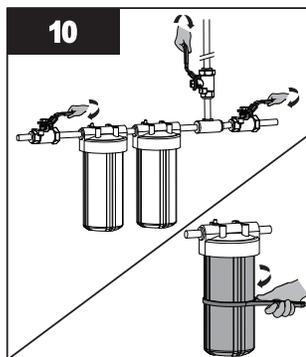
- Ouvrez l'alimentation en eau.
- Ouvrez un robinet en aval et laissez l'eau remplir la chambre UV jusqu'à ce qu'à sentir une odeur d'eau de Javel.



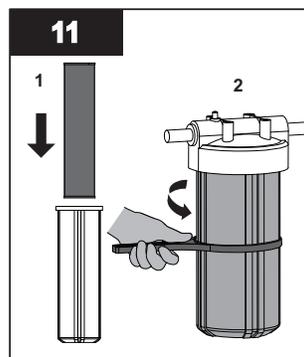
- Ouvrez l'alimentation en eau froide suivie de l'eau chaude (si disponible) jusqu'à ce qu'à sentir l'eau de Javel.
- Fermez tous les robinets et laissez l'eau de Javel se déposer dans les conduites d'eau pendant 30 minutes.



- Coupez l'alimentation en eau.
- Appuyez sur le bouton de pression pour relâcher la pression.



- Avec tous les robinets fermés, retirez le ou les boîtiers du filtre à l'aide d'une



- Réinstallez la ou les cartouches dans le ou les boîtiers du filtre et raccordez à la lampe.
- Ouvrez l'alimentation en eau et rincez toutes les sorties d'eau jusqu'à ce que l'eau de Javel ne puisse plus être sentie (au moins 5 minutes).



- Appuyez sur le bouton de pression pour purger l'air et terminez la procédure de nettoyage.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites.
- Réparez toute fuite détectée.

Remarques: 1) L'ajout de chlore (eau de Javel) à un réservoir d'eau chaude qui a été dans le passé alimenté en eau brute non traitée avec des niveaux de contaminants autres élevés (fer, manganèse, sulfure d'hydrogène, matières organiques, etc.) entraînera l'oxydation de ces derniers contaminants et peut nécessiter un rinçage répété du réservoir d'eau chaude. Cette éventualité doit être traitée indépendamment dans le cadre de la procédure de démarrage pour tout autre conditionneur pouvant faire partie du prétraitement de la lampe UV.

2) La procédure de nettoyage ci-dessus entraînera un résidu de chlore massif bien supérieur aux 0,5 à 1,0 mg/L généralement présents dans l'eau chlorée municipale et d'une ampleur compatible avec la solution de chlore minimale de 50 mg/L recommandée pour le nettoyage de systèmes de distribution connus pour être contaminés. Ne consommez pas d'eau tant que le système n'a pas été complètement rincé.

Section 4 Entretien

⚠ AVERTISSEMENT



- Débranchez toujours l'alimentation avant d'effectuer tout travail sur le système UV.
- Coupez toujours le débit d'eau et relâchez la pression d'eau avant l'entretien.
- Inspectez régulièrement le système UV pour vous assurer que les indicateurs d'alimentation sont allumés et qu'aucune alarme n'est présente.
- Remplacez la lampe UV chaque année sur alerte du contrôleur, généralement après 1 an ou 9 000 heures de fonctionnement.
- Vidangez toujours la chambre UV lorsque la maison saisonnière est fermée ou que la lampe reste dans une zone sujette à des températures glaciales.

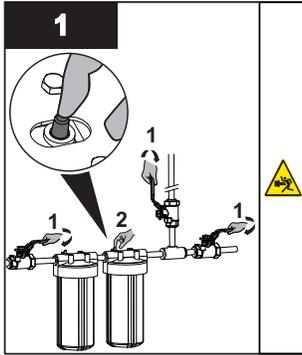
4.1 Retrait et installation d'une lampe UV

AVIS

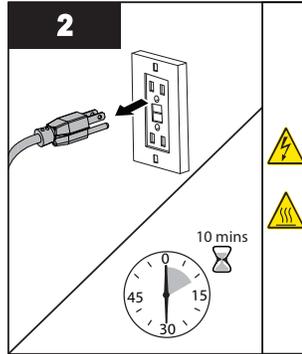
- Reportez-vous à www.lamprecycle.org pour l'élimination de la lampe.
- N'utilisez PAS d'eau pendant le remplacement de la lampe UV.

Le remplacement de la lampe UV est une procédure simple et rapide ne nécessitant aucun outil spécial. La lampe UV doit être remplacée après 9 000 heures de fonctionnement continu (environ un an) afin de garantir des performances adéquates.

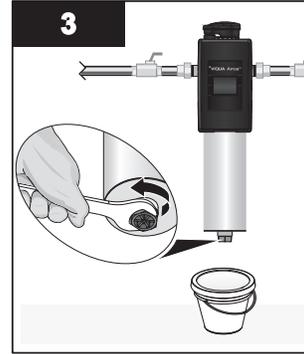
Procédure :



- Coupez l'alimentation en eau.
- Fermez chaque robinet.
- Appuyez sur le bouton de pression pour relâcher la pression des cartouches.



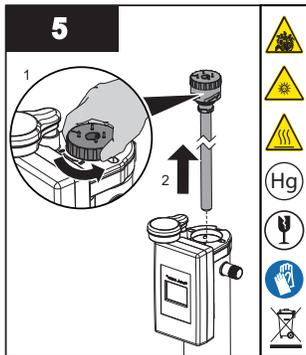
- Débranchez la source d'alimentation principale et laissez la lampe refroidir pendant 10 minutes.



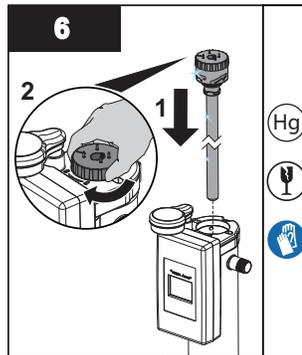
- Desserrez le bouchon de vidange au fond de la chambre UV et placez un seau pour récupérer l'eau.



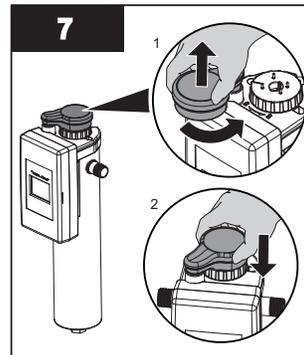
- Pour retirer le connecteur de la lampe de la lampe UV, tirez le connecteur de la lampe vers le haut jusqu'à ce que les douilles à broches se désengagent des broches de la lampe UV.
- Tournez le connecteur de la lampe dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'une butée soit atteinte. Appuyez ensuite vers le bas pour verrouiller en position de service.



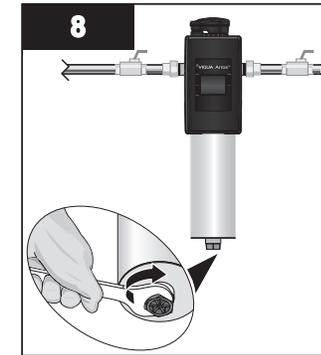
- Pour retirer la lampe UV, tournez dans le sens anti-horaire jusqu'à ce que la lampe UV se libère des tarauds de montage à baïonnette.
- Tirez avec précaution la lampe UV tout droit hors de la chambre UV en vous assurant que la lampe UV n'entre pas en contact avec la chambre UV.
- Tenez toujours la lampe UV par la tête de lampe en plastique.



- Insérez complètement la nouvelle lampe UV dans la chambre UV et tournez dans le sens horaire jusqu'à ce que la lampe soit complètement insérée et s'aligne avec la position de verrouillage indiquée sur le dessus du contrôleur.

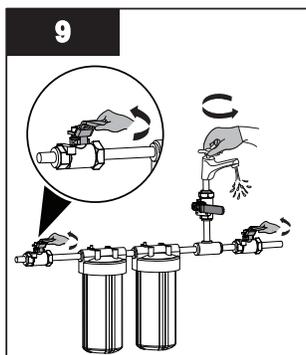


- Tournez le connecteur de la lampe dans le sens anti-horaire à partir de la position d'entretien afin qu'il se trouve au-dessus des broches du connecteur de la lampe UV.
- Appuyez jusqu'à ce que le connecteur de la lampe s'engage complètement dans les broches de la lampe UV.

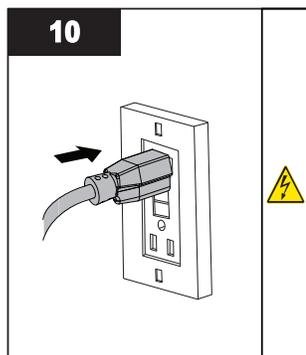


- Serrez le bouchon de vidange à l'aide d'une clé. N'exercez PAS un serrage excessif.

Remarque: Il est normal que le bouchon de vidange émette un clic lors de l'installation.



- Ouvrez chaque robinet et ouvrez l'alimentation en eau.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites.
- Réparez toute fuite détectée.



- Réalimentez le système UV. Le délai avant la fin de la durée de vie de la lampe doit maintenant afficher 365 jours restants.
- Exécutez la procédure de nettoyage. Reportez-vous à la [Section 3.2](#).

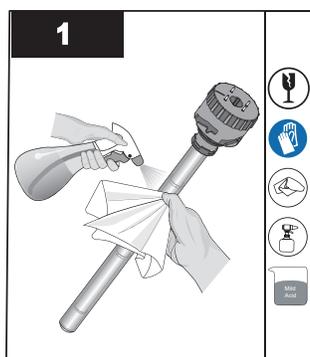
4.2 Nettoyage de l'enveloppe de quartz de l'ensemble lampe

Les minéraux dans l'eau forment lentement une couche sur l'enveloppe de quartz. Cette couche doit être retirée, car elle réduit la quantité de lumière UV atteignant l'eau, réduisant ainsi les performances. Si l'enveloppe ne peut pas être nettoyée, l'ensemble lampe UV doit être remplacé.

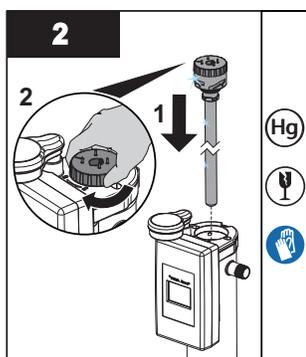
Conditions préalables :

- Coupez l'alimentation en eau et vidangez toutes les conduites.
- Dépressurisez le système UV.
- Retirez la lampe UV. Reportez-vous à la [Section 4.1](#), étapes 1 à 5.

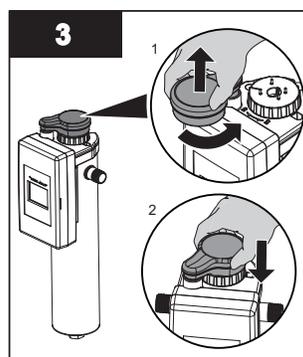
Procédure :



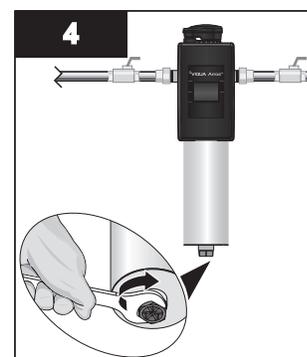
- Nettoyez l'enveloppe de quartz à l'aide d'un chiffon imbibé de CLR, de vinaigre ou d'un autre acide doux, puis rincez à l'eau.



- Insérez complètement la lampe UV nettoyée dans la chambre UV et tournez dans le sens horaire jusqu'à ce que la lampe UV soit complètement insérée et s'aligne avec la position de verrouillage indiquée sur le dessus du contrôleur.

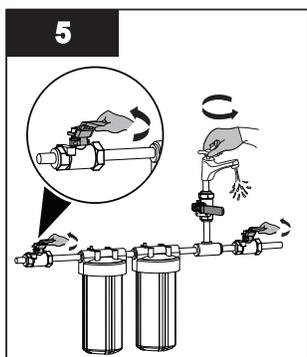


- Tournez le connecteur de la lampe dans le sens anti-horaire à partir de la position d'entretien afin qu'il se trouve au-dessus des broches du connecteur de la lampe UV.
- Appuyez jusqu'à ce que le connecteur de la lampe s'engage complètement dans les broches de la lampe UV.



- Serrez le bouchon de vidange à l'aide d'une clé. N'exercez PAS un serrage excessif.

Remarque: Il est normal que le bouchon de vidange émette un clic lors de l'installation.



- Ouvrez chaque robinet et ouvrez l'alimentation en eau.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de fuites.
- Réparez toute fuite détectée.
- Exécutez la procédure de nettoyage. Reportez-vous à la [Section 3.2](#).

Section 5 Fonctionnement

⚠ AVERTISSEMENT



Le système d'alerte avancé a été installé pour offrir une protection optimale contre la contamination microbiologique de l'eau. N'ignorez PAS les signaux d'avertissement. La meilleure façon d'assurer des rendements optimaux des UV est de faire tester régulièrement l'eau microbiologiquement par un organisme de test reconnu.

5.1 Fonctionnement du système UV

Remarque: Les mises à jour du micrologiciel peuvent modifier les écrans et les processus de l'interface utilisateur. Si nécessaire, reportez-vous au manuel en ligne pour obtenir les informations les plus récentes.

Remarque: Les paramètres d'usine par défaut du contrôleur sont les suivants : langue = anglais, orientation de l'écran ACL = verticale. Les paramètres par défaut peuvent être modifiés dans [Écran des paramètres](#).

5.2 Écran d'accueil

1. L'écran d'accueil affiche la durée de vie restante de la lampe et un compte à rebours de 365 jours à 0 jour lorsque le système est allumé.
2. L'écran d'accueil affiche également l'état allumé/éteint de la lampe, indiqué par le symbole du soleil dans le coin inférieur droit de l'écran.

Symbole	Couleur	Description
	Cyan	Lampe allumée
	Noire	Lampe éteinte

3. Une alarme d'avertissement mineur est déclenchée lorsqu'il reste 30 jours à la durée de vie de la lampe et sonnera également lorsque la durée de vie de la lampe atteint 14 jours restants.

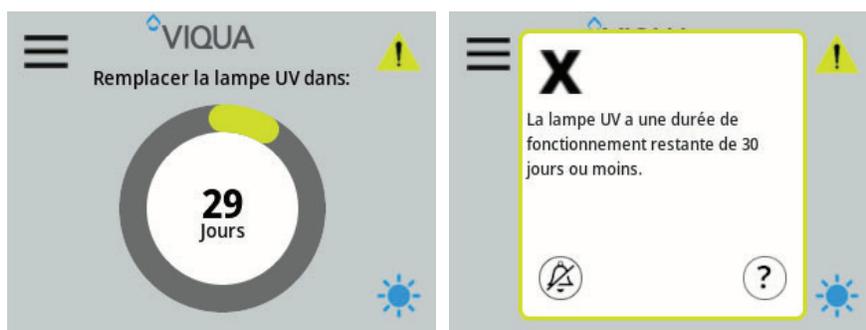
4. Une alarme de lampe majeure sera déclenchée lorsque la durée de vie de la lampe atteint 0 jour.

Remarques: 1) La fonction Wi-Fi du système UV ne sert qu'à mettre à jour les micrologiciels (Section 5.4) et n'est pas en mesure de vérifier l'état du système ni de contrôler le système.

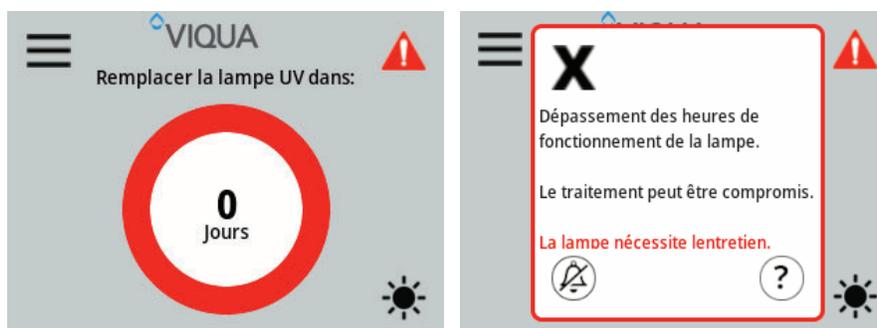
2) L'utilisation d'une lampe UV autre que VIQUA entraîne un mode de défaillance permanent (alarme mineure de la lampe), notamment un bip sonore toutes les 60 secondes, et compromet le suivi précis de la durée de vie de la lampe.



Lampe allumée



Alarmes mineures



Alarmes de panne importante de lampe/Durée de vie expirée

Figure 6 Écran d'accueil

5.3 Écran du menu

1. Depuis l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône  en haut à gauche pour accéder à l'écran du menu.
2. L'écran du menu permet d'accéder à quatre principaux écrans utilisateur, à savoir les écrans des pièces détachées, de contact, d'informations et des paramètres :

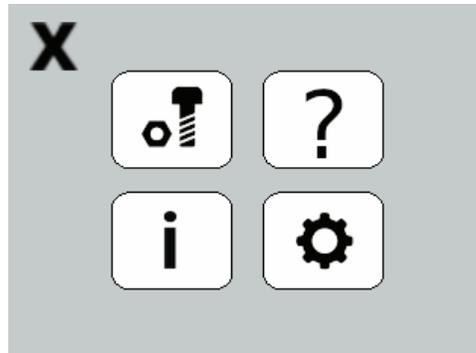


Figure 7 Écran du menu

5.3.1 Écran des pièces

L'écran des pièces affiche les numéros des pièces de rechange courantes pour le système UV.

Remarque: Les pièces de rechange affichées correspondent au modèle du système configuré lors de la configuration en usine et peuvent être configurées dans le menu des paramètres.



Figure 8 Écran des pièces

5.3.2 Écran des paramètres

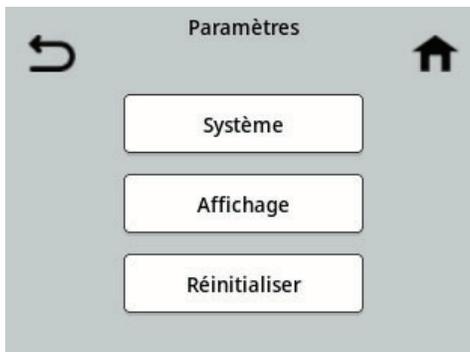


Figure 9 Menu des paramètres

L'écran des paramètres permet aux utilisateurs de modifier les paramètres suivants :

Bouton	Paramètre
Système	Langue : définissez la langue de l'interface utilisateur (anglais, français ou espagnol).
	Numéro de modèle : il est prédéfini en usine.
Affichage	Luminosité de l'écran : déplacez le curseur de luminosité pour augmenter ou diminuer la luminosité de l'écran ACL.
	Luminosité du halo : déplacez le curseur de luminosité pour augmenter ou diminuer la luminosité des témoins d'état de la tête de la lampe (Section 5.3.2.2).
	Durée de l'économiseur d'écran : réglez la durée de l'économiseur d'écran.
	Orientation de l'interface utilisateur (Section 5.3.2.1) <ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Verticale pour une orientation verticale de l'installation de la chambre UV. • Sélectionnez Horizontale pour une orientation horizontale de l'installation de la chambre UV.
Réinitialiser	Sélectionnez cette option pour rétablir les valeurs d'usine par défaut de tous les paramètres

5.3.2.1 Paramètre d'affichage – Orientation de l'interface utilisateur

Lors du montage du système UV dans une installation horizontale, l'écran ACL peut être configuré dans l'orientation la plus préférée. Appuyez sur les flèches pour modifier l'orientation de l'écran ACL. Lorsque l'orientation souhaitée est affichée, appuyez sur le bouton d'accueil.

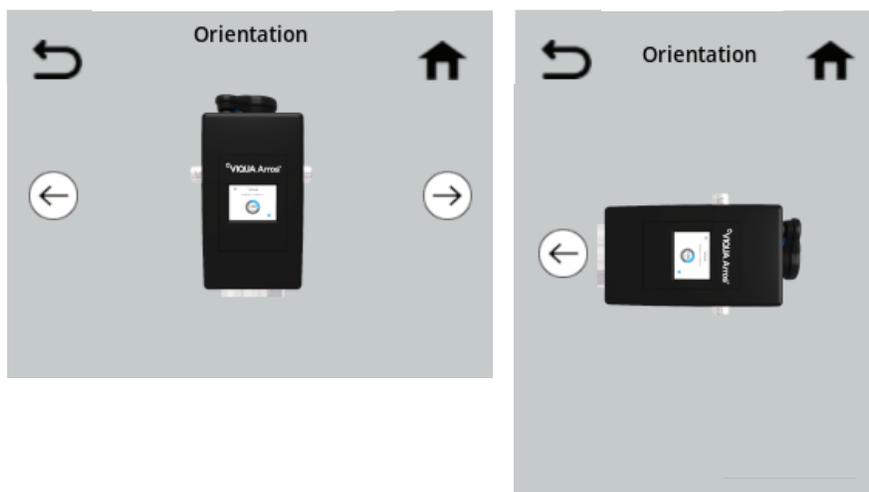


Figure 10 Orientation de l'écran ACL

5.3.2.2 Témoins d'état de la tête de lampe

Le capuchon supérieur blanc (halo) de la lampe s'allume lorsque la lampe fonctionne. En cas de fonctionnement normal (pas de défaillance, lampe allumée), les capuchons sont bleus. Lorsqu'il y a une condition d'alarme mineure (durée de vie de la lampe inférieure à 30 jours restants), le capuchon supérieur est orange. Lorsqu'il y a une condition d'alarme majeure, le capuchon est rouge.



Figure 11 Témoins d'état de la tête de lampe

5.3.3 Écran d'informations

Le menu d'informations fournit des informations sur le système, notamment le numéro de modèle, la révision du micrologiciel, le numéro de modèle, le numéro de série de la lampe et le numéro de série du contrôleur. En outre, il permet d'enregistrer le système UV et de trouver un revendeur dans votre région.



Figure 12 Écran d'informations, écran de registre et écran de contact

Bouton	Paramètre
Enregistrer	Sélectionnez cette option pour afficher l'écran de registre qui affiche un code QR afin de procéder à l'enregistrement en ligne. Balayez le code QR pour vous rendre sur viqua.com/register afin d'enregistrer votre système et de recevoir des mises à jour importantes sur le système UV, notamment des rappels sur le remplacement de la lampe UV.
Contact	Sélectionnez cette option pour afficher l'écran de contact qui affiche un code QR afin de trouver un revendeur près de chez vous. Balayez le code QR pour vous rendre sur viqua.com/where-to-buy afin de trouver un revendeur de services et de pièces de rechange dans votre région.

5.4 Mises à jour du micrologiciel

Des mises à jour du micrologiciel sont publiées périodiquement afin d'améliorer les performances ou d'ajouter des fonctionnalités au contrôleur. Un nouveau micrologiciel peut être téléchargé sur le contrôleur à l'aide de l'application VIQUA à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette.

Balayez le code QR ou cliquez sur le lien ci-dessous pour télécharger l'application VIQUA :



Figure 13 Appareils iOS



Figure 14 Appareils Android

Pour plus d'informations sur l'application VIQUA, rendez-vous sur www.viqua.com/arros.

Section 6 Dépannage

Alarme	Description	Cause possible	Dépannage
Défaillance de la lampe UV.	Défaillance de la lampe UV. Le traitement s'est arrêté.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Connexion de la lampe UV. 2 Défaillance de la lampe UV. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déconnectez le système UV de l'alimentation électrique. 2 Assurez-vous que la lampe est correctement connectée. 3 Remettez le système UV sous tension. 4 Si la défaillance persiste, remplacez la lampe UV. Reportez-vous à la Section 4.1.
	Mise en sourdine : L'alarme audible servant à signaler les défaillances de la lampe peut être mise en sourdine pendant 24 heures jusqu'à 7 fois maximum.		
Contrôleur défectueux.	Contrôleur défectueux. Le contrôleur nécessite un entretien. Le traitement s'est arrêté.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Alimentation électrique incorrecte. 2 Alimentation électrique inadaptée. 3 Connexion de l'alimentation électrique. 4 Contrôleur défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déconnectez le système UV de l'alimentation électrique. 2 Assurez-vous que l'alimentation électrique est fiable et correspond aux spécifications du contrôleur. 3 Remettez le système UV sous tension. 4 Si la défaillance persiste avec une alimentation électrique correcte et fiable, remplacez le contrôleur.
	Mise en sourdine : L'alarme audible servant à signaler les défaillances du contrôleur peut être mise en sourdine pendant 24 heures jusqu'à 7 fois maximum.		
Surchauffe	Surchauffe détectée. Le traitement s'est arrêté.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Température ambiante très élevée. 2 Source de chaleur à côté du système de traitement. 3 Absence d'eau dans le système de traitement. 4 Température d'eau très élevée. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Attendre que le système de traitement UV refroidisse. 2 Lorsque le système UV est suffisamment refroidi, il redémarre automatiquement. 3 Si la défaillance survient à nouveau, vérifiez et éliminez la source de chaleur à côté du système de traitement. 4 Si la défaillance persiste, assurez-vous que la température ambiante est inférieure à la valeur nominale maximale pour le système de traitement. 5 Si la défaillance persiste, vérifiez s'il y a de l'eau dans le système de traitement. 6 Si la défaillance persiste, vérifiez si la température de l'eau est inférieure à la valeur nominale maximale pour le système de traitement.
	Mise en sourdine : L'alarme audible servant à signaler la surchauffe peut être mise en sourdine pendant 24 heures jusqu'à 7 fois maximum.		
Dépassement des heures de fonctionnement de la lampe	Dépassement des heures de fonctionnement de la lampe. Le traitement peut être compromis. La lampe nécessite un entretien.	Dépassement des heures de fonctionnement de la lampe UV.	Remplacez la lampe UV. Reportez-vous à la Section 4.1 .
	Mise en sourdine : L'alarme audible servant à signaler le dépassement des heures de fonctionnement de la lampe UV peut être mise en sourdine pendant 7 jours jusqu'à 4 fois maximum.		

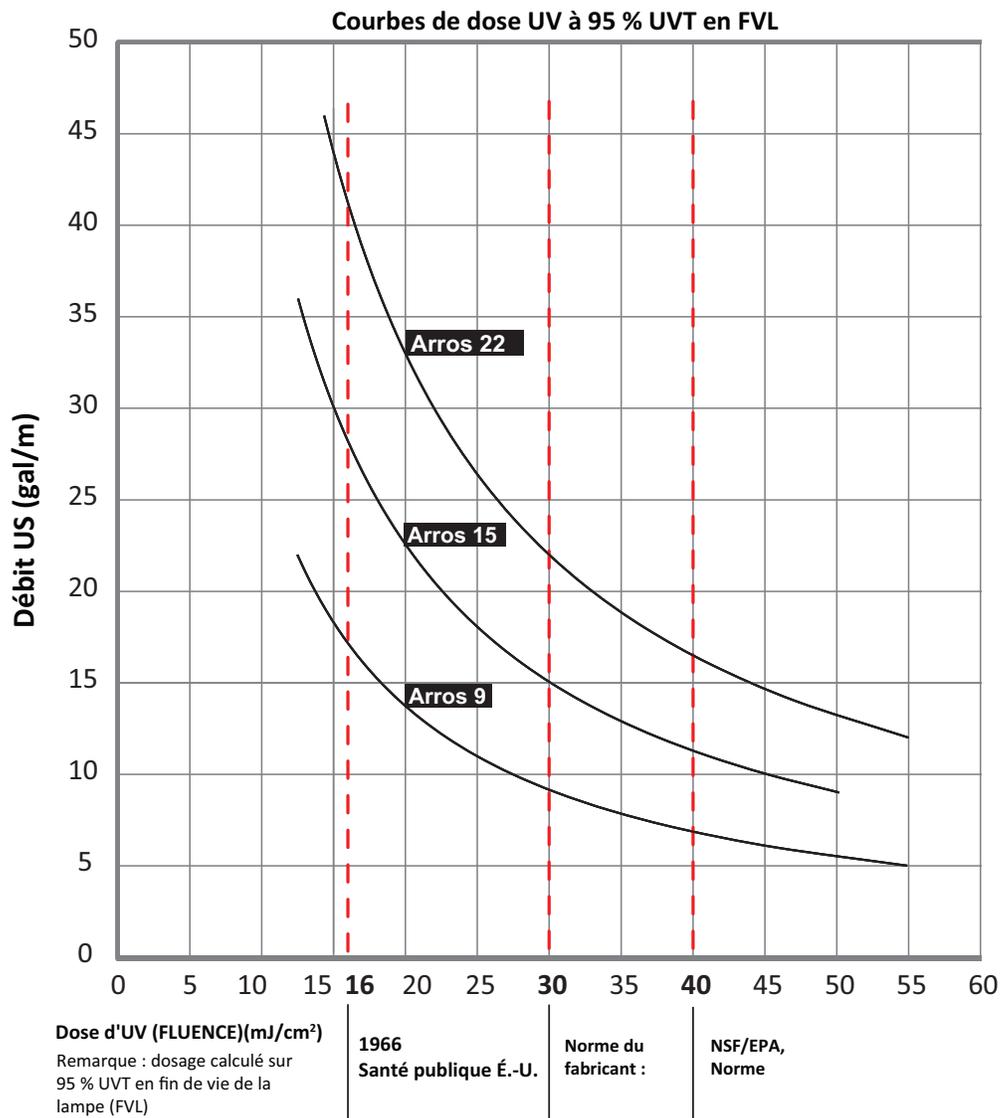
Alarme	Description	Cause possible	Dépannage
Erreur de données de la lampe	Erreur de données de la lampe. Les jours restants de la lampe ne sont pas disponibles. Le traitement peut être compromis.	1 Connexion de la lampe UV. 2 Défaillance de la lampe UV.	1 Déconnectez le système UV de l'alimentation électrique. 2 Assurez-vous que la lampe est correctement connectée. 3 Remettez le système UV sous tension. 4 Si la défaillance persiste, remplacez la lampe UV. Reportez-vous à la Section 4.1 .
	Mise en sourdine : L'alarme audible servant à signaler les erreurs de données de la lampe peut être mise en sourdine pendant 7 jours jusqu'à 4 fois maximum.		
Durée de vie de la lampe – 30 jours	La durée de vie restante de la lampe UV est de 30 jours ou moins.	Il reste un mois avant la fin de la durée de vie de la lampe UV.	Remplacez la lampe UV avant la fin de sa durée de vie. Reportez-vous à la Section 4.1 .
	Mise en sourdine : L'alarme audible servant à signaler qu'il reste moins de 31 jours pour la lampe UV peut être mise en sourdine pendant 14 jours jusqu'à 2 fois maximum.		
Durée de vie de la lampe – 14 jours	La durée de vie restante de la lampe UV est de 14 jours ou moins.	Il reste moins de deux semaines avant la fin de la durée de vie de la lampe UV.	Remplacez la lampe UV avant la fin de sa durée de vie. Reportez-vous à la Section 4.1 .
	Mise en sourdine : L'alarme audible servant à signaler qu'il reste moins de 15 jours pour la lampe UV peut être mise en sourdine pendant 7 jours jusqu'à 2 fois maximum.		

Symptôme	Cause possible	Solution possible
Pas de courant	Déclenchement du DDFT ou du disjoncteur	Réinitialisez le DDFT ou le disjoncteur
	Suppresseur de surtension transitoire endommagé	Remplacez le TVSS
	Contrôleur endommagé	Remplacez le contrôleur et utilisez un TVSS
Déclenchements répétés du DDFT ou du disjoncteur	La connexion entre la lampe et la prise de la lampe est mouillée	Nettoyez et séchez la zone autour de la lampe et de son connecteur, vérifiez la lampe et l'étanchéité
	Court-circuit dans l'ensemble électrique	Remplacez le contrôleur
Fuite à l'entrée ou à la sortie	Les raccords filetés de la tuyauterie ne sont pas étanches	Nettoyez les filets, appliquez du ruban Téflon et resserrez
Fuite détectée autour de la chambre UV	Condensation d'air humide chaud sur la chambre UV froide (accumulation lente)	Contrôlez l'humidité ou déplacez la lampe
	Joints toriques endommagés, détériorés ou mal installés	Inspectez et remplacez les joints toriques, si détériorés.
	La lampe UV n'est pas correctement installée (pas complètement insérée dans l'ensemble de verrouillage de la lampe du contrôleur)	Serrez et assurez-vous que l'assemblage de la lampe est complètement inséré dans l'assemblage de verrouillage du contrôleur
Alarme	Reportez-vous au menu d'alarme (Section 6)	Suivre les directives d'aide du menu d'alarme
Le système fonctionne, mais les tests d'eau indiquent une contamination bactérienne	L'équipement en aval du système UV sert de terrain de reproduction pour les pathogènes	Assurez-vous que l'UV est le dernier morceau d'équipement de traitement
	Des pathogènes résident dans les conduites de distribution après l'UV	Assurez-vous que les conduites de distribution ont été désinfectées avec du chlore. Reportez-vous à la Section 3.2 .
	Recontamination des extrémités de tuyauterie	Retirez toutes extrémités de tuyauterie et rincez avec du chlore. Reportez-vous à la Section 3.2 .
Chute de pression	Pré-filtre à sédiments bouché	Remplacez la cartouche filtrante avec une cartouche 5 microns. Remarque : Vérifiez la source de l'approvisionnement en eau, car des fluctuations peuvent se produire dans la pression de la source
	Régulateur de débit	Le régulateur de débit entraînera une chute de pression à l'approche du plein débit.
Nombre élevé de bactéries	L'enveloppe de quartz de la lampe UV est tachée ou sale	Nettoyez l'enveloppe de quartz de la lampe UV avec un nettoyant pour tartre et éliminez la source causant les taches (adoucissement de l'eau calcaire). Reportez-vous à la Section 4.2 .
	Modification de la qualité de l'eau d'alimentation	Faites analyser l'eau de source pour vous assurer que la qualité de l'eau est toujours dans les limites admissibles pour ce système.
	Contamination dans les conduites d'eau après le système UV	Il est impératif que le flux d'eau effluente soit choqué avec du chlore (eau de Javel) avant que l'eau quitte le système UV. Le système doit avoir un système de distribution exempt de bactéries pour fonctionner efficacement. Reportez-vous à la Section 3.2 .
	Percée possible du préfiltre par des sédiments	Faites tester la turbidité de l'eau de source, ce qui peut nécessiter une filtration par étapes afin de récupérer tous les sédiments entrant dans le système d'eau (filtre de 20 microns suivi d'un filtre de 5 microns suivi du système UV)
Eau de produit chauffée	Problème courant causé par une utilisation peu fréquente de l'eau	Faire couler l'eau jusqu'à ce qu'elle revienne à la température ambiante
L'eau semble laiteuse	Causé par l'air dans les conduites d'eau	Faire couler de l'eau jusqu'à ce que l'air soit purgé

Dépannage

Symptôme	Cause possible	Solution possible
L'eau fuit de la lampe	Problème avec le joint torique sur l'assemblage de la lampe ou l'assemblage du bouchon de vidange	Assurez-vous que le joint torique est en place, vérifiez qu'il n'y a pas de coupures ou d'abrasions, nettoyez le joint torique, humidifiez-le avec de l'eau/du lubrifiant et réinstallez-le, remplacez-le si nécessaire
	Condensation sur la chambre UV causée par une humidité excessive et de l'eau froide	Vérifiez l'emplacement du système UV et contrôlez l'humidité
	Connexions des ports d'entrée/sortie inadéquates	Vérifiez les connexions filetées, refermez avec du ruban téflon et resserrez la connexion
Système s'arrête par intermittence	Contrôleur interrompu	Assurez-vous que le système a été installé sur son propre circuit, car d'autres équipements peuvent tirer de l'énergie des UV (c'est-à-dire pompe ou réfrigérateur) Le système UV ne doit pas être installé sur un circuit qui est incorporé dans un interrupteur d'éclairage
Alarme de défaillance de lampe sur une lampe neuve	Connexion lâche entre la lampe et le connecteur de la lampe	Déconnectez la lampe du connecteur et reconnectez-le en vous assurant qu'un ajustement serré est réalisé
	L'accumulation d'humidité dans le connecteur peut empêcher la lampe et le connecteur d'établir une connexion solide	Éliminez le risque d'humidité dans le connecteur et/ou les broches de la lampe

Section 7 Diagramme de débit de dose du fabricant



Remarque : Rendement non testé ni certifié par NSF

Figure 15 Diagramme de flux de dose

Systèmes certifiés NSF Standard 55 Classe B

Modèle	Débit	Min Dose à 70 % UVT
Arros 9-V	6,4 gal/min	16 mJ/cm ²
Arros 15-V	9,4 gal/min	16 mJ/cm ²
Arros 22-V	12,9 gal/min	16 mJ/cm ²

Remarque: Rendement testé ou certifié par NSF

Section 8 Spécifications

Modèle		Arros 9	Arros 9-V	Arros 15	Arros 15-V	Arros 22	Arros 22-V
Débit ¹ Rendement non testé ou certifié par NSF	*Certifié NSF classe B 16 mJ/cm ² à 70 % UVT	6,4 gal/min (24,2 L/min) (1,45 m ³ /h)		9,4 gal/min (35,58 L/min) (2,13 m ³ /h)		12,9 gal/min (48,8 L/min) (2,93 m ³ /h)	
	US Public Health 16 mJ/ cm ² à 95 % UVT	17 gal/min (64,3 L/min) (3,86 m ³ /h)		29 gal/min (109,8 L/min) (6,59 m ³ /h)		42 gal/min (159 L/min) (9,54 m ³ /h)	
	Norme VIQUA 30 mJ/cm ² à 95 % UVT	9 gal/min (34,1 L/min) (2,0 m ³ /h)		15 gal/min (56,8 L/min) (3,41 m ³ /h)		22 gal/min (83,3 L/min) (5,0 m ³ /h)	
	NSF/EPA 40 mJ/cm ² à 95 % UVT	7 gal/min (26,5 L/min) (1,59 m ³ /h)		12 gal/min (45,4 L/min) (2,73 m ³ /h)		16 gal/min (60,6 L/min) (3,63 m ³ /h)	
Dimensions	Chambre UV	28,4 cm x 10,16 cm (11,2 po x 4,0 po)		42,0 cm x 10,16 cm (16,5 po x 4,0 po)		57,2 cm x 10,16 cm (22,52 po x 4,0 po)	
	Contrôleleur	26,67 cm x 12,7 cm x 16,51 cm (10,5 po x 5,0 po x 6,5 po)		26,67 cm x 12,7 cm x 16,51 cm (10,5 po x 5,0 po x 6,5 po)		26,67 cm x 12,7 cm x 16,51 cm (10,5 po x 5,0 po x 6,5 po)	
Taille de l'orifice d'entrée/sortie ³		Combo 3/4 po FNPT / 1 po MNPT ²		Combo 3/4 po FNPT / 1 po MNPT ²		Combo 3/4 po FNPT / 1 po MNPT ²	
Poids du colis		12 lb (5,4 kg)		15 lb (6,8 kg)		18 lb (8,2 kg)	
Électrique	Tension ⁴	100-240 V / 50/60 Hz		100-240 V / 50/60 Hz		100-240 V / 50/60 Hz	
	Courant max.	1,5 A		1,5 A		1,5 A	
	Consommation d'énergie	35 W		50 W		65 W	
	Puissance de la lampe	24 W		38 W		52 W	
Pression de fonctionnement maximale		125 psi		125 psi		125 psi	
Température ambiante de l'eau		2 à 40 °C (36 à 104 °F)		2 à 40 °C (36 à 104 °F)		2 à 40 °C (36 à 104 °F)	
Type de lampe		Haut rendement		Haut rendement		Haut rendement	
Affichage		Écran tactile ACL		Écran tactile ACL		Écran tactile ACL	
Rappel de remplacement de la lampe		Oui		Oui		Oui	
Visualisation de la durée de vie de la lampe		Oui		Oui		Oui	
Temps de fonctionnement réel de la lampe		Oui		Oui		Oui	
Temps de fonctionnement total du système		Oui		Oui		Oui	
Matériau de la chambre UV		Acier inoxydable 304		Acier inoxydable 304		Acier inoxydable 304	
Tuyauterie d'entrée/de sortie acceptable (par d'autres)		Tous les tuyaux ou tubes domestiques standard (cuivre, PEX, PVC, etc.)					

¹ Débit calculé sur la durée de vie de la lampe; 20 °C.

² Pour les lampes fabriquées avant le 9 septembre 2024, taille d'orifice = 3/4 po MNPT

³ Unités finissant en « / WR » ont des connexions BSPT.

⁴ Lampes se terminant par « /2 » destinées aux applications 230 V.

Section 9 Garantie du fabricant

Notre engagement

VIQUA s'engage à faire en sorte que votre expérience avec nos produits et notre organisation dépasse vos attentes. Nous avons fabriqué votre système UV selon les normes de qualité les plus élevées et nous vous apprécions en tant que client. Si vous avez besoin d'assistance ou si vous avez des questions sur votre système, veuillez contacter notre équipe d'assistance technique au 1 800-265-7246 ou par courriel à technicalsupport@viqua.com et nous serons heureux de vous aider.

Comment faire une réclamation de garantie

Remarque: Pour maximiser les performances et la fiabilité de votre produit VIQUA, le système doit être correctement dimensionné, installé et entretenu. Des conseils sur les paramètres de qualité de l'eau nécessaires et les exigences d'entretien peuvent être trouvés dans votre manuel du propriétaire.

Dans le cas où la réparation ou le remplacement de pièces couvertes par cette garantie sont nécessaires, le processus sera géré par votre revendeur. Si vous ne savez pas si un problème ou une panne d'équipement est couvert par la garantie, contactez notre équipe d'assistance technique au 1 800-265-7246 ou par courriel à technicalsupport@viqua.com. Nos techniciens parfaitement formés vous aideront à résoudre le problème et à identifier une solution. Veuillez avoir à disposition le numéro de modèle (type de système), la date d'achat, le nom du revendeur auprès duquel vous avez acheté votre produit VIQUA (« le revendeur source »), ainsi qu'une description du problème que vous éprouvez. Pour établir une preuve d'achat lors d'une demande de garantie, vous aurez besoin de votre facture originale ou d'avoir préalablement effectué l'enregistrement de votre produit en ligne.

Couverture spécifique de la garantie

La couverture de la garantie est spécifique à la gamme de produits VIQUA. La couverture de la garantie est soumise aux conditions et limitations décrites sous « [Conditions générales et limites](#) ».

Dix ans de garantie limitée pour la chambre UV VIQUA

VIQUA garantit que la chambre UV du produit VIQUA est exempte de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de dix (10) ans à compter de la date d'achat. Pendant ce temps, VIQUA réparera ou remplacera, à sa discrétion, toute chambre UV VIQUA défectueuse. Veuillez retourner la pièce défectueuse à votre revendeur qui traitera votre réclamation.

Cinq ans de garantie limitée pour les composants électriques et mécaniques

VIQUA garantit que les composants électriques (contrôleur) et matériels sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat. Pendant cette période, VIQUA réparera ou remplacera, à son gré, les pièces défectueuses couvertes par la garantie. Veuillez retourner la pièce défectueuse à votre revendeur qui traitera votre réclamation.

Un an de garantie limitée pour les lampes UV

VIQUA garantit que la lampe UV est exempte de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat. Pendant cette période, VIQUA réparera ou remplacera, à son gré, les pièces défectueuses couvertes par la garantie. Votre revendeur traitera votre demande et vous indiquera si l'article défectueux doit être retourné aux fins d'analyse de défaillance.

Remarque: Utilisez uniquement des lampes UV de remplacement VIQUA authentiques dans votre système. Le non-respect de cette instruction peut compromettre le rendement et affecter la couverture de la garantie.

Conditions générales et limites

Aucune des garanties ci-dessus ne couvre les dommages causés par une utilisation ou un entretien inapproprié(e), des accidents, des catastrophes naturelles ou des égratignures ou imperfections mineures qui n'altèrent pas matériellement le fonctionnement du produit. Les garanties ne couvrent pas non plus les produits qui ne sont pas installés comme indiqué dans le manuel du propriétaire applicable. Les pièces réparées ou remplacées en vertu de ces garanties seront couvertes par la garantie jusqu'à la fin de la période de garantie applicable à la pièce d'origine. Les garanties ci-dessus n'incluent pas les frais d'expédition et de manutention des articles retournés.

Les garanties limitées décrites ci-dessus sont les seules garanties applicables à la gamme de produits VIQUA. Ces garanties limitées décrivent le recours exclusif pour toutes les réclamations fondées sur une défaillance ou un défaut de l'un de ces produits, que la réclamation soit fondée sur un contrat, un délit (y compris la négligence), une responsabilité stricte ou autre. Ces garanties remplaceront toute autre garantie qu'elle soit écrite, orale, tacite ou statutaire. Sans limitation, aucune garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier n'est applicable à aucun de ces produits. VIQUA n'assume aucune responsabilité pour les blessures corporelles ou les dommages causés par l'utilisation ou l'abus des produits ci-dessus. VIQUA ne sera en aucun cas responsable des dommages spéciaux, accessoires, indirects ou consécutifs. La responsabilité de VIQUA sera, dans tous les cas, limitée à la réparation ou au remplacement du produit ou de la pièce défectueuse et cette responsabilité prendra fin à l'expiration de la période de garantie applicable.



425 Clair Rd. W, Guelph, Ontario, Canada N1L 1R1
t. (+1) 519.763.1032 • ff. (+1) 800.265.7246 (US et Canada seulement)
t. (+31) 73 747 0144 (Europe seulement) • f. (+1) 519.763.5069
Courriel : info@viqua.com
www.viqua.com

